

Regulamin Współpracy VPS dla marki Vaillant

– załącznik do Umowy Współpracy VPS Vaillant

Preambuła

Niniejszy dokument stanowi integralną część umowy autoryzacyjnej podpisanej pomiędzy firmą **Vaillant Saunier Duval** a **Firmą Partnerską**. Zapisy zawarte w niniejszym regulaminie są wiążące w całości i tylko w powiązaniu z zapisami dokumentu **UMOWA WSPÓŁPRACY VPS VAILLANT** (zwanej dalej Umową), a wynikające z Regulaminu Współpracy VPS prawa i obowiązki stron mają zastosowanie wyłącznie w przypadku obowiązywania Umowy.

Niniejszy **Regulamin współpracy VPS** (zwany dalej Regulaminem) zapisany w wersji elektronicznej jest zamieszczony na stronie internetowej zarządzanej przez firmę Vaillant Saunier Duval Sp. z o.o. w serwisie dla profesjonalistów.

Dedykowany adres:

<https://www.vaillant.pl/profesjonalisci/>

Firma Vaillant Saunier Duval Sp. z o.o. w Warszawie jest uprawniona do wprowadzania zmian i aktualizacji niniejszego Regulaminu. Firma Partnerska, która nie zgadza się na wprowadzenie zmian lub aktualizacji w niniejszym Regulaminie, ma prawo wypowiedzieć Umowę zgodnie z § 5 pkt. 3 UMOWY WSPÓŁPRACY VPS VAILLANT.

§ 1 Definicje

Zawarte w regulaminie definicje określające strony lub czynności oznaczają:

VSD/ Firma Vaillant – firma Vaillant Saunier Duval Sp. z o. o. w Warszawie;

Firma Partnerska / Firma Autoryzowana – firma, która jest stroną w Umowie Współpracy VPS Vaillant zawartej pomiędzy Vaillant Saunier Duval a firmą/ podmiotem świadczącym usługi w ramach tejże umowy;

UMOWA WSPÓŁPRACY VPS VAILLANT / Umowa Autoryzacyjna – jest to umowa podpisana między Vaillant Saunier Duval Sp. z o.o. a firmą Partnerską;

Regionalny Koordynator Serwisu – Firma Partnerska posiadająca autoryzację Vaillant Saunier Duval oraz uprawnienia do prowadzenia rozliczeń Pierwszych Uruchomień¹, Napraw Gwarancyjnych oraz sprzedaży części zamiennych w imieniu Vaillant Saunier Duval;

Klient/ Użytkownik – osoba lub firma będąca użytkownikiem urządzenia marki Vaillant;

Urządzenie – urządzenia marki Vaillant zakupione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i będące w ofercie sprzedaży prowadzonej przez VSD;

Dokumentacja urządzenia – dokumenty drukowane, załączone do urządzeń jak i zamieszczone na oficjalnych stronach internetowych firmy VSD. W szczególności są to: instrukcja instalacji, instrukcja obsługi, karta gwarancyjna;

Przedmiot umowy – zakres uprawnień nadanych przez Vaillant Saunier Duval Firmie Partnerskiej;

¹ Dotyczy wyłącznie urządzeń uruchomionych do 31.03.2018.

Zaświadczenie – dokument wystawiony przez firmę Vaillant Saunier Duval informujący o zakresie ukończonego szkolenia. Dokument ma charakter indywidualny – dedykowany dla każdego uczestnika prowadzonego szkolenia.

Kontrakt serwisowy/ Kontrakt Vaillant – umowa pomiędzy VSD a klientem realizowana poprzez Firmę Partnerską a dotycząca obsługi urządzenia poza standardowym okresem gwarancyjnym;

Voucher – dokument sprzedawany przez VSD, przypisany do urządzenia marki Vaillant, określający prawa i obowiązki klienta dotyczące obsługi serwisowej realizowanej poprzez Firmę Partnerską;

Instalacja i pierwsze uruchomienie – czynności wykonywane przez firmę partnerską związane z montażem i pierwszym uruchomieniem urządzeń marki Vaillant, których zakres jest określony w dokumentacji urządzeń oraz materiałach szkoleniowych. Zakres prac jest ograniczony tylko do produktów oferowanych przez VSD;

NG – czynności niezbędne do naprawy urządzenia w ramach udzielonej gwarancji wykonywane przez firmę partnerską posiadającą stosowne uprawnienia (obsługa gwarancyjna);

Przeгляд urządzenia – zakres czynności obsługowych wykonywanych przy urządzeniu przez firmę partnerską w ramach uprawnień wynikających z autoryzacji. Opis tych czynności jest zawarty w dokumentacji urządzeń oraz w materiałach szkoleniowych. Przeгляд gwarancyjny wykonywany jest w okresie gwarancyjnym;

VPS- Vaillant Partner Serwis - jest to system w ramach którego dana Firma Partnerska/ firma autoryzowana otrzymuje w marce Vaillant status określający zakres jej autoryzacji:

- IA - Instalator Autoryzowany
- PC - Instalator Autoryzowany Pomp Ciepła
- RE - Instalator Autoryzowany Central Wentylacyjnych (Rekuperacji)
- IK - Instalator Klub
- SA - Serwis Autoryzowany
- SK - Serwis Klub
- RKS - Regionalny Koordynator Serwisu

§ 2 Przedmiot umowy

Zgodnie z nadanym w **UMOWIE WSPÓŁPRACY VPS VAILLANT** statusem Firma Partnerska posiada następujące uprawnienia:

1. Dla statusu IA.

VSD nadaje **Firmie Partnerskiej** status Instalatora Autoryzowanego w systemie Vaillant Partner Serwis oraz autoryzację w niżej podanym zakresie prac dotyczących urządzeń marki Vaillant:

- a) instalacja gazowych niekondensacyjnych urządzeń grzewczych oraz urządzeń regulacji;
- b) instalacja i pierwsze uruchomienie kondensacyjnych urządzeń grzewczych oraz urządzeń regulacji.

2. Dla statusu PC.

VSD nadaje **Firmie Partnerskiej** status Instalatora Autoryzowanego Pomp ciepła w systemie Vaillant Partner Serwis oraz autoryzację w niżej podanym zakresie prac dotyczących urządzeń marki Vaillant:

- a) instalacja pomp ciepła oraz urządzeń regulacji.

3. Dla statusu RE.

VSD nadaje Firmie Partnerskiej status Instalatora Autoryzowanego Central Wentylacyjnych (Rekuperacji) w systemie Vaillant Partner Serwis oraz autoryzację w niżej podanym zakresie prac dotyczących urządzeń marki Vaillant:

- a) instalacja Central Wentylacyjnych (Rekuperacji) oraz urządzeń regulacji;

4. Dla statusu IK.

VSD nadaje Firmie Partnerskiej status Instalator Klub w systemie Vaillant Partner Serwis autoryzację w niżej podanym zakresie prac dotyczących urządzeń marki Vaillant:

Jak dla statusu IA (§ 2 pkt. 1) oraz dodatkowo:

Firma Partnerska ma prawo do wykonywania przeglądów urządzeń marki Vaillant w pierwszym roku eksploatacji, wydłużających gwarancję do 24 miesięcy z ograniczeniem tylko do urządzeń zainstalowanych i jednocześnie uruchomionych przez siebie.

5. Dla statusu SA.

VSD nadaje Firmie Partnerskiej status Serwisu Autoryzowanego w systemie Vaillant Partner Serwis autoryzację w niżej podanym zakresie prac dotyczących urządzeń marki Vaillant:

Jak dla IK (§ 2 pkt. 4) oraz dodatkowo:

- a) naprawy pogwarancyjne i przeglądy pogwarancyjne urządzeń wymienionych w § 2 pkt. 1;
- b) wykonywanie przeglądów urządzeń wymienionych w § 2 pkt. 1, w pierwszym roku eksploatacji, wydłużających gwarancję do 24 miesięcy.

6. Dla statusu SK.

VSD nadaje Firmie Partnerskiej status Serwisu Klub w systemie Vaillant Partner Serwis autoryzację w niżej podanym zakresie prac dotyczących urządzeń marki Vaillant:

Jak dla SA (§ 2 pkt. 5) oraz dodatkowo

- a) naprawy gwarancyjne w punktach w § 2 pkt. 1.

7. Dla statusu RKS.

Zakres czynności jest zapisany w odrębnej Umowie Obsługi Technicznej.

8. Zakres uprawnień w ramach danego statusu jest określony w Zaświadczeniu po ukończeniu szkolenia przez pracownika. Uprawnienia zawarte w Zaświadczeniach są wytyczną decydującą o zakresie przedmiotu **UMOWY WSPÓŁPRACY VPS VAILLANT** i stanowią jej załącznik.
9. Zmiana statusu będzie potwierdzona odrębnym dokumentem wystawionym przez **VSD** na podstawie uzyskanego zaświadczenia.

§ 3 Zobowiązania stron

1. Firma Partnerska zobowiązana jest do:

- 1.1 wykonywania prac objętych przedmiotem **UMOWY WSPÓŁPRACY VPS VAILLANT** wyłącznie przez uprawnionych pracowników. Katalog wykonywanych prac musi być zgodny z zakresem uprawnień uzyskanych podczas szkoleń organizowanych przez firmę **VSD**;
- 1.2 bieżącego przekazywania **VSD** aktualnych dokumentów pracowników uprawnionych do obsługi urządzeń marki Vaillant;
- 1.3 przestrzegania obowiązujących przepisów oraz zaleceń producenta (**VSD**) związanych z realizacją przedmiotu umowy;
- 1.4 rzetelnego wywiązywania się z przedmiotu umowy w sposób zabezpieczający prawidłową i bezpieczną eksploatację urządzeń marki Vaillant;

- 1.5 dołożenia należytej staranności dla zabezpieczenia dobrej marki i opinii o produktach oferowanych przez **VSD**;
 - 1.6 przestrzegania i ochrony poufności wszelkich informacji dotyczących wzajemnej współpracy, uzyskanych w czasie trwania **UMOWY WSPÓŁPRACY VPS VAILLANT**;
 - 1.7 zwrotu do **VSD** na każde jej żądanie wszelkich materiałów i dokumentacji przekazanych przez nią w ramach współpracy;
 - 1.8 pierwszego uruchamiania urządzeń zainstalowanych przez **Firmę Partnerską** lub zapewnienia pierwszego uruchomienia przez inną Firmę Autoryzowaną;
 - 1.9 podnoszenia kwalifikacji zawodowych pracowników oraz obowiązkowego udziału w okresowych szkoleniach organizowanych przez **VSD**, na które **Firma Partnerska** otrzyma zaproszenie;
 - 1.10 postępowania podczas dokonywania instalacji i pierwszego uruchomienia urządzenia zgodnie z dokumentacją szkoleniową oraz techniczną, tj.
 - sprawdzenia ważności karty gwarancyjnej i prawidłowego jej wypełnienia;
 - podpisania karty gwarancyjnej i ostatecznego pieczętowania pieczęcią imienną osoby uprawnionej z numerem autoryzacji oraz poinstruowania użytkownika w zakresie prawidłowej i bezpiecznej obsługi urządzenia;
 - przedstawienia użytkownikowi zaleceń w zakresie dokonywania systematycznej obsługi serwisowej.
- W przypadku braku zachowania warunków bezpiecznej eksploatacji Firmie Partnerskiej nie wolno uruchomić zainstalowanych urządzeń.**
- W pozostałych przypadkach (gdy warunki bezpieczeństwa są zachowane, a błędy w zabudowie będą wpływały na pogorszenie walorów użytkowych urządzenia) pierwsze uruchomienie może być wykonane za powiadomieniem użytkownika o możliwych konsekwencjach, co powinno zostać poświadczony przez niego w dokumentacji urządzenia (karcie pierwszego uruchomienia oraz protokole uwag i zaleceń serwisu);
- 1.11 umieszczania logo marki Vaillant na swojej siedzibie wg ustaleń z **VSD**;
 - 1.12 bieżącego uzupełniania wyposażenia technicznego firmy celem zabezpieczenia prawidłowego wykonania przedmiotu umowy;
 - 1.13 zapewnienia wykonania pierwszego uruchomienia przez inną Firmę Autoryzowaną - w przypadku gdy **Firma Partnerska** instalując dane urządzenie sama nie może takiego uruchomienia dokonać;
 - 1.14 wykonywania napraw urządzeń w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia (dotyczy Statusu SA, SK);
 - 1.15 informowania Działu Technicznego **VSD** (za pośrednictwem poczty e-mail) o przerwach w prowadzonej działalności związanych z urlopem, chorobą, zawieszeniem działalności itp. oraz zapewnienia zastępstwa na czas tej przerwy w uzgodnieniu z **VSD**;
 - 1.16 wyposażenia się w techniczne środki łączności (telefon, E-mail,) umożliwiające prawidłowe wywiązywanie się z **UMOWY WSPÓŁPRACY VPS VAILLANT**;
 - 1.17 jednoznacznej identyfikacji z **VSD** podczas kontaktów z klientami;
 - 1.18 aktualizacji danych kontaktowych (adres, nr telefonu, e-mail).

2. Firma Vaillant zobowiązana jest do:

- 2.1. dostarczenia dokumentacji dla wykonania prac objętych zakresem podanym w § 2 **UMOWY WSPÓŁPRACY VPS VAILLANT**;
- 2.2 udzielania konsultacji technicznych w zakresie przedmiotu umowy;
- 2.3 bieżącego informowania **Firmy Partnerskiej** o zmianach w konstrukcji urządzeń będących w ofercie sprzedażowej **VSD**;
- 2.4 odpłatnego przeszkolenia nowych pracowników **Firmy Partnerskiej** w zakresie podanym w § 2;
- 2.5 umożliwienia **Firmie Partnerskiej** zakupu części zamiennych, osprzętu oraz regulatorów do urządzeń importowanych przez **VSD** do Polski;
- 2.6 dostarczenia materiałów reklamowych oraz wyrażenia zgody na posługiwanie się logo marki Vaillant – zgodnie z umową.

§ 4 odpłatność

(Usunięty w całości)

§ 5 Projekty serwisowe

W uzupełnieniu oferty sprzedażowej urządzeń Firma VSD równolegle wprowadza ofertę usług serwisowych dedykowaną dla klienta. Oferta może mieć charakter czasowy oraz ograniczony do danych urządzeń.

O uczestnictwie Firmy Partnerskiej w danym projekcie decydują zapisy **UMOWY WSPÓŁPRACY VPS VAILLANT**.

▪ Projekt nr 1 - Kontrakt Vaillant

1. Definicje:

- 1.1 Niniejszy projekt dotyczy zakresu prac związanych z usługą nazwaną „Kontraktem Vaillant” zwanym dalej kontraktem;
- 1.2 Kontrakt jest usługą oferowaną przez Firmy Partnerskie - SA i IK (biorące udział w projekcie) bezpośrednio klientowi po pierwszym przeglądzie gwarancyjnym (rocznym) nie później jednak niż na miesiąc przed upłynięciem okresu gwarancyjnego;
- 1.3 Kontrakt zawierany jest pomiędzy Klientem a VSD na odrębnym formularzu;
- 1.4 Warunkiem zawarcia kontraktu jest wysłanie przez klienta wypełnionego formularza oraz wpłata pieniędzy na konto Vaillant Saunier Duval Sp. z o.o.;
- 1.5 Firma Partnerska zapewnia, iż posiada pełne przygotowanie zawodowe oraz środki dla wykonywania samodzielnie zakresu prac objętych przedmiotem niniejszego kontraktu;

2. Przedmiot kontraktu:

- 2.1 VSD nadaje Firmie Partnerskiej autoryzację w niżej podanym zakresie prac dotyczących kontraktów Vaillant:

- poświadczenia zawarcia kontraktu na umowie kontraktowej;
- wykonywania przeglądów urządzeń w ramach realizacji kontraktu;
- wykonywania naprawy i czynności związanych z realizacją kontraktu.

3. Firma Partnerska w ramach realizacji kontraktu VSD zobowiązana jest do:

- 3.1 wykonania prac objętych przedmiotem niniejszego projektu przez pracowników przeszkolonych przez VSD;
- 3.2 poświadczania zawarcia kontraktu z klientem indywidualnym; z zastrzeżeniem że poświadczenie takie może nastąpić w następujących warunkach:
 - klient wykonał pierwszy przegląd pomiędzy 9 a 12 miesiącem eksploatacji urządzenia (dla kontraktów od 3 roku eksploatacji);
 - w trakcie pierwszego przeglądu lub w okresie późniejszym (w zależności od daty poświadczenia) Firma Partnerska nie stwierdziła okoliczności uniemożliwiających poprawną eksploatację urządzenia;
 - nie stwierdzono błędów w zabudowie urządzenia lub zabudowy niezgodnej z wytycznymi VSD;
 - do końca okresu gwarancyjnego (końca kontraktu) pozostało nie mniej niż miesiąc kalendarzowy;
 - istnieje możliwość poświadczenia przedłużenia kontraktu na 4 i 5 rok lub 6 maks. eksploatacji urządzenia wg procedur identycznych jak dla 2 roku użytkowania;
 - w pozostałych przypadkach poświadczenie może być wykonane tylko za zgodą i na warunkach przedstawionych przez VSD;
- 3.3 bieżącego przekazywania VSD (w przypadku bezpośredniego rozliczania się także w formie elektronicznej) następujących dokumentów i informacji:
 - typu urządzenia, nr fabrycznego, numeru kontraktu oraz daty wykonania przeglądu;

- nr kontraktu poprzedniego w przypadku przedłużenia kontraktu.
- Wyszczególnione dane winny zostać przedstawione na odpowiednim protokole, który po wypełnieniu należy przesłać do **VSD** w nieprzekraczalnym terminie dwóch tygodni, od momentu wykonania przeglądu;
- 3.4 wstawienia własnej imiennej pieczętki VPS oraz daty poświadczenia na umowie kontraktowej, w miejscu do tego przewidzianym;
 - 3.5 nie poświadczania kontraktów serwisowych na dane urządzenie w przypadku braku zachowania warunków bezpiecznej eksploatacji, w takiej sytuacji niezbędne jest wystawienie odpowiedniego protokołu i poinformowania **VSD**;
W pozostałych przypadkach (gdy warunki bezpieczeństwa są zachowane a błędy w zabudowie będą wpływały na pogorszenie walorów użytkowych urządzenia) kontrakt może być poświadczony wraz z jednoczesnym powiadomieniem użytkownika o możliwych konsekwencjach (wypełniony protokół serwisowy), co powinno zostać poświadczone przez niego w karcie gwarancyjnej urządzenia (protokole serwisowym);
 - 3.6 rozliczeń z **Klientem** w przypadku awarii urządzenia objętego kontraktem a nie spowodowanych wadami fabrycznymi urządzenia, wg następujących stawek:
 - dla kontraktów KW 120 PLN (netto)
 - dla kontraktów KKS 160 PLN (netto)
 - dla kontraktów MAG 75 PLN (netto)
 W każdym przypadku dojazd do klienta rozliczany jest wg stawki 0,90 zł / km (netto);
 - 3.7 udzielenia klientowi 15% rabatu na części zamienne, licząc od ceny detalicznej; przedstawionej przez **VSD** w przypadku wykonywania napraw określonych w § 5 pkt. 3.6;
 - 3.8 posiadania własnego magazynu części zamiennych umożliwiającego prawidłowe wykonanie zobowiązań wynikających z kontraktu;
 - 3.9 wykonywania napraw urządzeń podlegających kontraktem w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia.
4. Firma **VSD** w ramach realizacji **Kontraktu Vaillant** zobowiązana jest do:
 - 4.1 dostarczenia dokumentacji dla wykonania prac objętych zakresem podanym w § 5 pkt.2 niniejszego projektu;
 - 4.2 udzielania konsultacji technicznych w zakresie przedmiotowego projektu;
 - 4.3 kierowania realizacji danego **kontraktu** do innej uprawnionej **Firmy Partnerskiej**, o ile zaistniałaby konieczność rozwiązania umowy z dotychczasową, która ten kontrakt wcześniej poświadczyła;
 - 4.4 koordynacji realizacji przeglądów kontraktowych pomiędzy **Klientem** a **Firmą Partnerską**;
 - 4.5 udzielenia **Firmie Partnerskiej** dodatkowego rabatu na części zamienne w wysokości o 8% wyższego umożliwiającego wykonanie zobowiązań wynikających z **Kontraktu serwisowego**;
 - 4.6 warunkiem udzielenia dodatkowego rabatu jest przedstawienie faktury sprzedaży danej części **Klientowi** (z powołaniem się na nr kontraktu). Rozliczenie będzie następować raz na kwartał, w miejscu zakupu części zamiennych;
 - 4.7 Firma **VSD** zastrzega sobie prawo do zmiany **Firmy Partnerskiej** realizującej kontrakt, w przypadku oświadczenia klienta o rezygnacji z usług która dany kontakt poświadczyła.
 5. Firma **VSD** wypłacać będzie **Firmie Partnerskiej** uprawnionej do realizacji **kontraktów** serwisowych zryczałtowane kwoty za dokonanie przeglądów urządzeń objętych kontraktami w wysokości:
 - dla kontraktów KW 150 PLN (netto)
 - dla kontraktów KKS 230 PLN (netto)
 - dla kontraktów MAG 100 PLN (netto)
 - 5.1 w przypadku pozostałych urządzeń wyżej nie wymienionych kwoty będą ustalone indywidualnie w drodze negocjacji z **Klientem** i **Firmą Partnerską**;
 - 5.2 płatności, o których mowa niniejszym Projekcie pkt. 5. następować będą w ciągu 14 dni od daty przyjęcia przez **VSD** wypełnionych formularzy wraz z rachunkiem **Firmy Partnerskiej**, pod warunkiem spełnienia wymagań określonych w pkt. 3.3;

5.3 w przypadku konieczności realizacji świadczeń identycznych jak świadczenia związane z podstawową gwarancją Vaillant, ich zakres oraz stawki są identyczne jak w umowie autoryzacyjnej. Z ograniczeniem do uprawnień w niej zawartych.

6. Firma **Partnerska** ponosi koszty napraw urządzeń w przypadkach:

6.1 złamania zasad poświadczenia kontraktów, szczególnie dotyczących stwierdzonych błędów w zabudowie;

6.2 wykonania naprawy kontraktowej kiedy nie są spełnione warunki uprawniające **Klienta** do gwarancji, zgodnie z zapisem w Karcie Gwarancyjnej;

6.3 **VSD** lub **Regionalny Koordynator Serwisu** ma prawo odmowy regulowania należności za dokonanie przeglądów kontraktowych urządzeń, których protokoły zostały przesłane po wyznaczonym terminie lub gdy dane w nich zawarte są niezgodne z ustaleniami niniejszego **Regulaminu**.

- Projekt nr 2 Voucher Vaillant „Pewność na dłużej. Gwarancja do 5 lat”.

1. Definicje:

1.1 Niniejszy projekt dotyczy zakresu prac związanych z usługą nazwaną „Pewność na dłużej. Gwarancja do 5 lat”;

1.2 Projekt Voucher „Pewność na dłużej. Gwarancja do 5 lat” jest usługą oferowaną przez **Firmę Partnerską**: SA i IK (biorące udział w projekcie) bezpośrednio **Klientowi** w terminie:

- w przypadku kotłów kondensacyjnych do pierwszego przeglądu gwarancyjnego jednak nie później niż do 12-go miesiąca eksploatacji urządzenia licząc od daty pierwszego uruchomienia;
- w przypadku pomp ciepła nie później niż do 24-go miesiąca eksploatacji urządzenia licząc od daty pierwszego uruchomienia;
- w przypadku rekuperacji nie później niż do 12-go miesiąca eksploatacji urządzenia licząc od udokumentowanej daty zakupu.

1.3 Projekt „Pewność na dłużej. Gwarancja do 5 lat” jest przedłużeniem standardowej gwarancji o dodatkowe 3 lata;

1.4 „Pewność na dłużej. Gwarancja do 5 lat” zawierana jest pomiędzy **Klientem** a **VSD** na specjalnym formularzu;

1.5 Warunkiem zawarcia umowy jest wysłanie przez **Użytkownika** wypełnionego odcinka Vouchera „Pewność na dłużej. Gwarancja do 5 lat” listem poleconym na adres firmy Vaillant;

1.6 **Firma Partnerska** zapewnia, iż posiada pełne przygotowanie zawodowe oraz środki dla wykonywania samodzielnie zakresu prac objętych przedmiotem niniejszego projektu Voucher.

2. Przedmiot umowy:

VSD nadaje **Firmie Partnerskiej** autoryzację w niżej podanym zakresie prac dotyczących „Pewność na dłużej. Gwarancja do 5 lat”:

2.1 poświadczenia zawarcia umowy „Pewność na dłużej. Gwarancja do 5 lat”;

2.2 wykonywanie przeglądów urządzeń zgodnie z wytycznymi na umowie „Pewność na dłużej. Gwarancja do 5 lat”;

2.3 wykonywania naprawy i czynności związanych z realizacją „Pewność na dłużej. Gwarancja do 5 lat”.

3. **Firma Partnerska** w ramach realizacji projektu Voucher zobowiązana jest do:

3.1 wykonania prac objętych przedmiotem niniejszego projektu przez pracowników przeszkolonych przez **VSD**;

3.2 poświadczania zawarcia projektu „Pewność na dłużej. Gwarancja do 5 lat” z **Użytkownikiem** z zastrzeżeniem że:

- Użytkownik ma spełnione warunki gwarancji standardowej zawarte w karcie gwarancyjnej urządzenia;

- w momencie podpisywania „Pewność na dłużej. Gwarancja do 5 lat” (w zależności od daty poświadczenia) Firma Partnerska nie stwierdziła okoliczności uniemożliwiających poprawną eksploatację urządzenia;
 - nie stwierdzono błędów w zabudowie urządzenia lub zabudowy niezgodnej z wytycznymi VSD;
- 3.3 wykonywania wszelkich usług związanych z obsługą gwarancyjną objętą projektem voucher „Pewność na dłużej. Gwarancja do 5 lat”, naprawy urządzeń realizowane są na zasadach identycznych jak w przypadku podstawowej gwarancji na urządzenia marki Vaillant;
- 3.4 bieżącego przekazywania **VSD** następujących dokumentów i informacji w szczególności:
- protokołów z przeglądów do „Pewność na dłużej. Gwarancja do 5 lat” zawierających następujące dane: typ urządzenia, nr fabryczny, numer Vouchera „Pewność na dłużej. Gwarancja do 5 lat”, datę wykonania przeglądu, pieczęć VPS, które należy przesłać do VSD w nieprzekraczalnym terminie 30 dni od momentu wykonania przeglądu;
- 3.5 wstawienia własnej imiennej pieczęćki VPS oraz daty poświadczenia w miejscu do tego przewidzianym;
- 3.6 wystawiania odpowiedniego protokołu i poinformowania **VSD** w przypadku braku zachowania warunków bezpiecznej eksploatacji. W takim przypadku **Firmie Partnerskiej** nie wolno zawierać umowy „Pewność na dłużej. Gwarancja do 5 lat” na dane urządzenie;
- 3.7 posiadania własnego magazynu części zamiennych umożliwiającego prawidłowe wykonanie zobowiązań wynikających z „Pewność na dłużej. Gwarancja do 5 lat”;
- 3.8 wykonywania napraw urządzeń podlegających „Pewność na dłużej. Gwarancja do 5 lat” w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia.
4. Firma **VSD** zobowiązana jest do:
- 4.1 udostępnienia dokumentacji dla wykonania prac objętych zakresem podanym w § 5 pkt. 2 niniejszego projektu Voucher;
- 4.2 potwierdzenia aktywacji vouchera drogą mailową na wskazany w karcie Vouchera „Pewność na dłużej. Gwarancja do 5 lat” adres mailowy **Użytkownika** i **Firmy Partnerskiej**;
- 4.3 udzielania konsultacji technicznych w zakresie przedmiotu projektu;
- 4.4 bezpłatnego rozliczenia części zamiennych w ramach obsługi „Pewność na dłużej. Gwarancja do 5 lat”.
5. **Firma Partnerska** nabywać będzie Voucher „Pewność na dłużej. Gwarancja do 5 lat” u Regionalnego Koordynatora Serwisu w następujących stawkach ryczałtowych:
- dla KK < 40 kW – 350 zł netto
 - dla KK > 40 kW – 844 zł netto
 - dla PC < 20 kW – 945 zł netto
 - dla PC > 20 kW – 1250 zł netto
 - dla recoVAIR – 460 zł netto
 - dla ecoVIT – 844 zł netto
 - dla ecoTEC exclusive – 700 zł netto
6. **Firma Partnerska** posiada prawo do sprzedaży Vouchera **Użytkownikowi** w cenie maksymalnej podanej w karcie Vouchera :
- dla KK < 40 kW – 450 zł brutto
 - dla KK > 40 kW – 1100 zł brutto
 - dla PC < 20 kW – 1200 zł brutto
 - dla PC > 20 kW – 1600 zł brutto
 - dla recoVAIR – 590 zł brutto
 - dla ecoVIT – 1100 zł brutto
 - dla ecoTEC exclusive – 900 zł brutto

7. Naprawy i wszelkie usługi związane z obsługą „Pewność na dłużej. Gwarancja do 5 lat” są wykonywane przez **Firmę Partnerską** nieodpłatnie. Wszelkie koszty związane z robocizną i dojazdem pokrywane są przez **Firmę Partnerską**.
8. Rozliczanie części zamiennych zużytych do napraw określonych w pkt. 2.3 niniejszego projektu voucher przez **Firmę Partnerską** odbywa się według obowiązujących w **VSD** procedur rozliczania napraw gwarancyjnych u Regionalnego Koordynatora Serwisu (RKS) na protokołach napraw gwarancyjnych dostępnych w RKS.
9. Firma **VSD** zastrzega sobie prawo do zmiany firmy realizującej „Pewność na dłużej. Gwarancja do 5 lat”, w przypadku rażącego naruszenia zasad lub braku możliwości kontynuacji obsługi „Pewność na dłużej. Gwarancja do 5 lat”.
10. Firma **VSD** zastrzega sobie prawo zlecenia naprawy innej firmie i obciążenia za tą naprawę kosztami firmę obsługującą „Pewność na dłużej. Gwarancja do 5 lat” w sytuacji braku możliwości wykonania danej naprawy przez **Firmę Partnerską**.
11. Firma **VSD** zastrzega sobie prawo do odmówienia rozliczenia części zamiennej w przypadkach braku zasadności tej wymiany i w przypadku błędnie wystawionej diagnozy co do powodu usterki.

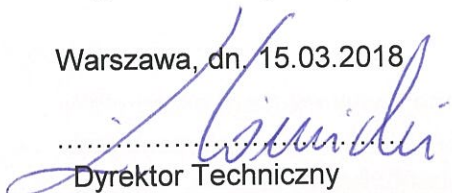
§ 6 Ustalenia dodatkowe

1. **Firma Partnerska** ponosi pełną odpowiedzialność związaną z wykonaniem przedmiotu umowy zawartego w § 2 **UMOWY WSPÓŁPRACY VPS VAILLANT** i zobowiązana jest do naprawienia na własny koszt szkód powstałych z tego tytułu nawet po jej rozwiązaniu. W poczet powyższych kosztów zalicza się również należności za dokonanie ewentualnych poprawek w wykonanych przez **Firmę Partnerską** pracach. Firma **VSD** posiada wyłączne prawo podejmowania decyzji o zakresie dokonywanych napraw i poprawek oraz wyboru firmy dla dokonania przedmiotowych prac wraz z ustaleniem wysokości należnych z tego tytułu odpłatności na podstawie obowiązującego na rynku poziomu cen, marż i narzutów.
2. **Firma Partnerska** ponosi koszty napraw gwarancyjnych urządzeń w przypadkach:
 - 2.1. Instalacji i pierwszego uruchomienia urządzenia w warunkach niezgodnych z wymaganiami branżowych przepisów oraz zaleceniami producenta (np. brak filtrów, zastosowanie materiałów które nie posiadają atestów, braku sprawdzenia szczelności przyłączy, braku zapoznania użytkownika z zasadami obsługi itp.);
 - 2.2. zaistnienia naprawy gwarancyjnej urządzenia zainstalowanego a nie uruchomionego;
3. Do wykonania naprawy gwarancyjnej muszą być spełnione warunki uprawniające klienta do gwarancji, zgodnie z zapisem w Karcie Gwarancyjnej.
4. (usunięty w całości)
5. **Firma Partnerska** ma prawo zwrócić się o zmianę zakresu przedmiotu **UMOWY WSPÓŁPRACY VPS VAILLANT** po przedstawieniu dokumentacji potwierdzającej ukończone szkolenia.
6. **Firma Partnerska** zobowiązana jest na życzenie klienta do okazywania aktualnego dokumentu potwierdzającego autoryzację i jej zakres.
7. **VSD** zwolniona jest z odpowiedzialności wynikającej z faktu braku otrzymania informacji przez **Firmę Partnerską** a dotyczących zapisów **UMOWY WSPÓŁPRACY VPS VAILLANT** w przypadku gdy dane teleadresowe **Firmy Partnerskiej** były błędne. Obowiązek aktualizacji danych jest wyłącznie po stronie **Firmy Partnerskiej** (§3 pkt.1.18).
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowania przepisy kodeksu cywilnego.
9. Wszelkie zmiany niniejszego **Regulaminu** wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
10. Niniejszy dokument tj. **Regulamin współpracy VPS dla marki Vaillant** jest sporządzony i aktualizowany przez **VSD**.

11. Dokument ten jest sporządzony w wersji elektronicznej i zamieszczony na stronach internetowych dedykowanych dla **Firm Partnerskich** (Serwis kodowany) <https://www.vaillant.pl/profesjonalisci/> .
12. O wykonaniu aktualizacji zapisów w **Regulaminie** firma **VSD** poinformuje **Firmę Partnerską** z 14 dniowym wyprzedzeniem.
13. **Firma Partnerska**, która nie zaakceptuje dokonanych zmian w **Regulaminie**, zachowuje prawo wypowiedzenia **UMOWY WSPÓŁPRACY VPS VAILLANT**. Wypowiedzenie to powinno nastąpić zgodnie z zapisami tejże umowy.
14. Niniejszy dokument ma charakter poufny, a jego treść jest zastrzeżona wyłącznie dla stron **UMOWY WSPÓŁPRACY VPS VAILLANT** tj.:
 - a) dla **VSD**,
 - b) dla **Firmy Partnerskiej**.

Regulamin wersja 04_2018 zatwierdził:

Warszawa, dn. 15.03.2018


.....
Dyrektor Techniczny

Data obowiązywania – od 01.04.2018