

Regulamin promocji „Nowy poziom oszczędności”

§ 1.

Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy regulamin promocji (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady i warunki uczestnictwa w Promocji (definicja poniżej).
2. Organizatorem Promocji jest spółka pod firmą: *Vaillant Saunier Duval Sp. z o.o.* z siedzibą w Warszawie (adres: ul. 1 Sierpnia 6A, budynek C, 02-134 Warszawa), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000107787, REGON: 010785861, NIP: 5261012016 (dalej: „**Organizator**”).
3. Uczestnik (definicja poniżej) może skontaktować się z Organizatorem w dni robocze w godzinach od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ dzwoniąc pod nr telefonu: +48 801 804 444 lub +48 22 323 01 50.
4. Promocja będzie prowadzona pod nazwą: „Nowy poziom oszczędności”
5. Promocja trwa od dnia 4 marca 2019 roku do dnia 31 maja 2019 roku lub do wyczerpania zapasów Urządzeń (definicja poniżej) objętych Promocją.
6. Promocja nie stanowi gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
7. Regulamin Promocji nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ustawie z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
8. Wzięcie udziału w Promocji oznacza wyrażenie przez jej Uczestnika zgody na warunki Promocji określone niniejszym Regulaminem.
9. Promocją objęty jest zakup pomp ciepła lub odpowiednich pakietów zawierających pompy ciepła (dalej w zależności od kontekstu indywidualnie: „**Urządzenie**” lub łącznie: „**Urządzenia**”), których szczegółowa lista została zawarta w Załączniku nr 1 do Regulaminu, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Załącznik nr 1 stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.
10. Promocja nie łączy się z innymi prowadzonymi w tym samym czasie przez Organizatora akcjami promocyjnymi związanymi z Urządzeniami, o których mowa w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
11. Promocja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
12. Organizator zastrzega sobie możliwość zakończenia Promocji przed jej planowanym końcem bez podania przyczyny jej zakończenia.

§ 2

Uczestnicy promocji.

1. Uczestnikami Promocji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne dokonujące nabycia Urządzeń na własny użytek, tj. w celach niezwiązanych z działalnością gospodarczą lub zawodową („**Uczestnicy**” lub w liczbie pojedynczej „**Uczestnik**”).
2. Z Promocji nie mogą korzystać pracownicy Organizatora ani członkowie ich rodzin.

§ 3.

Zasady promocji.

1. Przedmiotem Promocji jest możliwość zakupu przez Uczestnika (Uczestników) - na zasadach określonych w Regulaminie - w okresie trwania promocji jednego lub wielu Urządzeń, o których mowa w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu, w obniżonej

cenie w stosunku do ceny katalogowej Urządzenia (dalej: „**Promocja**”). Organizator promocji obniża ceny katalogowe do podanych w Załączniku nr 1.

2. Uczestnik Promocji może wziąć udział w Promocji jednokrotnie.
3. Obniżenie ceny Urządzenia, o której mowa w § 3 ust. 1 niniejszego Regulaminu nie obejmuje kosztów innych usług świadczonych lub związanych (bezpośrednio lub pośrednio) z Urządzeniem objętym Promocją. Usługi związane z Promocją, a świadczone lub związane (bezpośrednio lub pośrednio) z Urządzeniem objętym Promocją (m. in. dostawa lub montaż Urządzenia) będą realizowane wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Uczestnikom Promocji nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych cech towarów (Urządzeń) objętych Promocją.
5. Uczestnik wraz z wybranym Instalatorem dokonuje doboru i zakupu odpowiedniego do potrzeb Uczestnika Urządzenia objętego Promocją.

§ 4.

Reklamacje i wymiana Urządzeń.

1. Reklamacje dotyczące uprawnień przyznanych Uczestnikom Promocji mogą być zgłaszane w okresie trwania promocji oraz przez 21 (dwadzieścia jeden) dni od jej zakończenia.
2. Reklamacje powinny być składane w formie pisemnej i przesyłane do Organizatora na adres wskazany w § 1 ust. 1 Regulaminu z dopiskiem na kopercie „Promocja-Nowy poziom oszczędności” oraz powinny zawierać imię i nazwisko Uczestnika, Jego adres zamieszkania, kopię Umowy zakupu urządzenia u wybranego instalatora (ewentualnie kopię faktury) oraz dokładny opis stanu faktycznego będącego przyczyną złożenia reklamacji.
3. Postępowanie reklamacyjne trwa 30 (trzydzieści) dni od daty wpływu reklamacji. Uczestnik zostanie powiadomiony o ostatecznej decyzji Organizatora w sprawie rozpatrzenia reklamacji listem. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnik jest uprawniony do dochodzenia swoich roszczeń na drodze postępowania sądowego przed sądem właściwym miejscowo ze względu na miejsce prowadzenia Promocji.
4. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży Urządzenia (Umowy) lub zwrotu Urządzenia zakupionego w ramach Promocji, za wyjątkiem uprawnień wynikających z ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz.U. z 2017, poz. 459).
5. Przepisy niniejszego paragrafu nie wyłączają uprawnień przyznanych Uczestnikom na mocy odrębnych przepisów.

§ 5.

Odpowiedzialność Organizatora.

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Instalatora Umowy zawartej z Uczestnikiem.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Uczestnika błędnych lub nieprawdziwych lub niepełnych danych.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki awarii systemu komputerowego lub sieci internetowej.

§ 6.

Postanowienia końcowe.

1. Regulamin Promocji pod nazwą: „Nowy poziom oszczędności” jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej pod adresem: <https://bit.ly/2ErOLea>
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, w tym w szczególności w związku z koniecznością jego dostosowania do zmieniających się powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jak również do odwołania Promocji bez podawania uzasadnienia.
3. Administratorem Państwa danych osobowych jest Vaillant Saunier Duval sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Krakowska 106, 02-256 Warszawa wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000107787, NIP 5261012016, REGON 010785861, (Spółka). Państwa dane osobowe są przetwarzane m.in. w celu wymiany korespondencji dotyczącej relacji biznesowych pomiędzy Państwem a Spółką, w tym udzielenia odpowiedzi na zgłoszone przez Państwa zapytania dotyczące produktów i usług świadczonych przez Spółkę (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. b RODO). Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec profilowania, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez podania przyczyny, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
4. Niniejszy Regulamin nie stanowi wzorca umowy w rozumieniu art. 384 § 1 Kodeksu cywilnego. Określa on zasady prowadzenia Promocji oraz dodatkowe uprawnienia Uczestników nie związane z zawieraniem umowami sprzedaży.
5. Uczestnik nie może się powoływać na nieznaną sobie treść Regulaminu, jeżeli bierze lub brał udział w Promocji. Udział Uczestnika w Promocji oznacza akceptację Regulaminu.
6. Do rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu właściwy jest sąd właściwy miejscowo ze względu na miejsce prowadzenia Promocji.
7. Zasady Promocji określone są wyłącznie postanowieniami niniejszego Regulaminu z uwzględnieniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Wszystkie materiały reklamowo-promocyjne mają jedynie charakter informacyjny i nie są wiążące dla Organizatora.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia Promocji i obowiązuje do jej zakończenia.

Warszawa, dnia 4 marca 2019 roku