

## Kontrakt Serwisowy

Orientacyjne koszty oraz zakres kontraktu



Rodzaj urządzenia	KW kotły gazowe wiszące niekondensacyjne	KKS kotły gazowe kondensacyjne o mocy do 35 kW	MAG gazowe przepływowe podgrzewacze wody
opłata za zawarcie kontraktu PLN (brutto)	320,-	450,-	190,-
zakres usług kontraktu serwisowego gwarantowany przez producenta w przypadku awarii wynikającej z winy producenta	- bezpłatny przegląd urządzenia (jeden w ciągu roku) - pełną gwarancję producenta na wady fabryczne, według zasad obowiązujących jak w czasie trwania podstawowej gwarancji urządzenia (w 1 i 2 roku eksploatacji)		
zakres usług kontraktu serwisowego gwarantowany przez producenta w przypadku awarii niewynikającej z winy producenta	- rabat na część zamienną <b>15%</b> w stosunku do ceny katalogowej - stała ryczałtowa stawka za dojazd w wysokości <b>0,90 zł/1 km (netto)</b> - stała, niezależna od wielkości i rodzaju awarii oraz czasu jej usunięcia, zryczałtowana stawka za robociznę w PLN (netto)		
	120,-	160,-	75,-

Wyżej przedstawione stawki są aktualne na dzień 02.04.2009. Aktualne stawki oraz szczegółowe warunki kontraktu dostępne są pod numerem Infolinii 0 801 804 444 lub na stronie internetowej [www.vaillant.pl](http://www.vaillant.pl)

## Kontrakt Serwisowy



Aby zapewnić najwyższą jakość usług pragniemy służyć Państwu pomocą i radą również po dokonaniu zakupu. W celu uzyskania szybkiego dostępu do informacji o eksploatacji urządzeń oraz podstawowej pomocy technicznej, oferujemy Państwu kontakt z konsultantem technicznym - numer infolinii 0 801 804 444. Infolinia to również najprostszy sposób na zgłoszenie ewentualnych awarii gwarancyjnych.

Powyższe informacje nie są ofertą handlową w rozumieniu Kodeksu Cywilnego i stanowią jedynie część informacyjną. Firma Vaillant Saunier Duval Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian. Szczegółowe warunki kontraktu zawarte są w umowie.

### Vaillant

Al. Krakowska 106 ■ 02-256 Warszawa ■ tel.: +48 22 323 01 00 ■ fax: +48 22 323 01 13  
[vaillant@vaillant.pl](mailto:vaillant@vaillant.pl) ■ [www.vaillant.pl](http://www.vaillant.pl) ■ infolinia: 801 804 444 ■ z tel. komórkowych +48 22 323 0 150

# Kontrakt Serwisowy - zyskaj pewność i komfort użytkowania



Vaillant od wielu lat nieprzerwanie wyznacza nowe kierunki rozwoju w branży grzewczej, dostarczając nowoczesne rozwiązania techniczne poprawiające komfort i ekonomikę użytkowania oferowanych urządzeń. Marka Vaillant jest również wyznacznikiem najwyższej jakości, uwzględniającym indywidualne rozwiązania grzewcze w oprawie zgodnej z duchem czasu.

W okresie grzewczym kocioł pracuje często od 8 do 10 godzin na dobę, dostosowując swoje działanie do wymagań użytkownika. Trudno znaleźć w naszym otoczeniu produkt częściej eksploatowany oraz tak żywotny.

Właściwe użytkowanie urządzeń grzewczych oraz regularne przeglądy zagwarantują długą i bezproblemową pracę przez wiele lat, dając pełną satysfakcję ich właścicielom.

Regularna opieka nad urządzeniem daje również wymierne efekty. Utrzymuje najwyższą sprawność układu grzewczego, zapewnia gwarancję pracy w okresie największego obciążenia urządzenia, a także przedłuża jego żywotność i pozwala utrzymywać koszty eksploatacji na stałym poziomie.

Doskonałym rozwiązaniem na zapewnienie wieloletniej i wydajnej pracy systemów grzewczych jest wykupienie specjalnej usługi: **Kontraktu Serwisowego**.

## Co to jest Kontrakt Serwisowy?

Kontrakt serwisowy jest to umowa pomiędzy użytkownikiem urządzenia marki Vaillant a producentem, który gwarantuje w ramach zawartej umowy, po okresie gwarancji urządzenia, dalszą opiekę serwisową. Zapewnia on dokonanie stosownych przeglądów okresowych, likwidację usterek, opcjonalnie wymianę uszkodzonych podzespołów.

## Czego dotyczy Kontrakt Serwisowy?

Kontrakt serwisowy daje możliwość przedłużenia opieki gwarancyjnej producenta nawet na okres do 6 lat użytkowania produktu objętego umową. W przypadku zawarcia kontraktu serwisowego obejmuje on zarówno urządzenie, na które został zawarty jak również urządzenia peryferyjne i osprzęt marki Vaillant, w skład którego wchodzi wszystkie typy regulatorów, zasobniki VIH, przewody powietrzno-spalinowe do kotłów z zamkniętą komorą spalania, grupy pompowe i zestawy pompowe.

## Kto i kiedy może skorzystać z Kontraktu Serwisowego?

Kontrakt serwisowy dedykowany jest osobom użytkującym urządzenia marki Vaillant, które na dzień zawierania kontraktu posiadają ważną umowę gwarancyjną producenta. Osoby posiadające urządzenia po gwarancji, których okres użytkowania nie jest dłuższy niż 5 lat, mogą indywidualnie uzgadniać zawarcie umowy kontraktowej, kontaktując się z numerem infolinii 0 801 804 444.

## Na jaki okres można wykupić Kontrakt Serwisowy?

Kontrakt serwisowy, zawierany jest na okres 12 miesięcy\*. Istnieje jednakże możliwość zawarcia kolejnej umowy kontraktowej, która przedłuży okres opieki nad urządzeniem o następny rok. Wystarczy tylko parafrasać kolejny kontrakt przed rozwiązaniem aktualnej umowy.

\*Istnieje możliwość podpisania umowy na okres 48 m-cy.

## U kogo można nabyć Kontrakt Serwisowy?

Usługa - Kontrakt Serwisowy - oferowana jest przez autoryzowane firmy serwisowe i instalacyjne marki Vaillant, których sieć obejmuje teren całej Polski. W celu zawarcia kontraktu serwisowego należy zwrócić się do osoby dokonującej u Państwa przeglądu gwarancyjnego lub najbliższego punktu serwisowego urządzeń marki Vaillant. Aktualną listę firm uprawnionych do zawierania opisywanej usługi znajdą Państwo na stronie internetowej [www.vaillant.pl](http://www.vaillant.pl). Prosty sposób na zawarcie kontraktu jest również kontakt z numerem infolinii: 0 801 804 444.

## Jakie są formalności potrzebne do zawarcia kontraktu?

Zawarcie kontraktu jest bardzo proste i nie wymaga złożonych procedur ani znacznego zaangażowania czasowego. Sprowadza się jedynie do wypełnienia stosownego formularza umowy i przesłania go w załączonej kopercie do naszej firmy oraz dokonania wpłaty na wskazany w umowie rachunek bankowy. Po dokonaniu tych formalności kontrakt wchodzi w fazę realizacji.

**Kontrakt Serwisowy** - zapewnia maksymalną opiekę serwisową i gwarantuje w okresie jego trwania pełną gwarancję producenta na wady fabryczne objętego kontraktem urządzenia oraz bezpłatny przegląd. W przypadku wystąpienia awarii niewynikającej z winy producenta, kontrakt umożliwia skorzystanie z rabatu na zakup części zamiennych w wysokości 15% w stosunku do ceny katalogowej. W tym jednak przypadku nie obejmuje on kosztów dojazdu i robocizny, które przechodzą na Użytkownika.