

## Warunki Gwarancji



**Niniejsza gwarancja firmy Vaillant Saunier Duval Sp. z o.o. dotyczy urządzeń marki Vaillant zakupionych w Polsce i jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.**

---

1. Firma Vaillant Saunier Duval Sp. z o.o. udziela gwarancji prawidłowego działania urządzenia na okres 24 miesiące od dnia „Pierwszego Uruchomienia”.
2. W okresie gwarancyjnym użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnych napraw wad urządzenia powstałych z winy producenta. Gwarancja nie obejmuje: części eksploatacyjnych tj. anody, bezpieczniki, żarówki, uszczelki oraz uszkodzeń mechanicznych.
3. Firma Vaillant Saunier Duval Sp. z o.o. zwolniona jest od odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady i niesprawności urządzenia powstałe w wyniku: użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi, wykonania napraw i przeróbek przez osoby nieupoważnione, oraz innych powstałych bez winy producenta.
4. Wady i niesprawności ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia.
5. Zgłoszenia niesprawności urządzeń są przyjmowane pod numerem Infolinii Vaillant: 0 801 804 444 lub pod numerem telefonu firmy dokonującej pierwszego uruchomienia.
6. Uprawnienia z tytułu gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu ważnej „Karty gwarancyjnej”.
7. „Karta Gwarancyjna” jest ważna jeżeli:
  - a) nie znajdują się na niej żadne ślady zmian, poprawek, skreśleń itp.;
  - b) montażu dokonała firma posiadająca autoryzację firmy Vaillant Saunier Duval Sp. z o.o. na montaż pomp ciepła
  - c) „Pierwszego Uruchomienia” dokonała firma posiadająca stosowne uprawnienia nadane przez Vaillant Saunier Duval Sp. z o. o. w zakresie uruchamiania pomp ciepła
8. Użytkownik ponosi koszty w przypadku wezwania serwisu do czynności określonych jako obsługa urządzenia, zdefiniowanych w instrukcji obsługi.
9. Jeżeli w czasie eksploatacji zostały wprowadzone w urządzeniu i w jego bezpośrednim otoczeniu przeróbki zagrażające bezpiecznemu użytkowaniu urządzenia punkty serwisowe mogą odmówić wykonania naprawy urządzenia.

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową na podstawie ustawy z dnia 27.07.2002 r o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego ( Dz. U. Nr 141 poz.1176 z późn. zm.)

Lista firm uprawnionych do uruchamiania pomp ciepła dostępna jest pod numerem infolinii: 0 801 804 444 oraz na stronie internetowej [www.vaillant.pl](http://www.vaillant.pl)