

Kryteria autoryzacji VPS

Warunki klasyfikacji do danej kategorii autoryzacyjnej VPS.

Instalator Autoryzowany (IA)

Warunki autoryzacji

- Zaliczenie szkolenia autoryzacyjnego (KW-kotły wiszące, KS-kotły stojące, KK-kotły kondensacyjne)
Podpisanie umowy autoryzacyjnej w pełnym lub ograniczonym zakresie

Uprawnienia

- Instalacja gazowych, olejowych i elektrycznych urządzeń grzewczych (w zależności od odbytych szkoleń firma partnerska może posiadać pełen lub ograniczony zakres autoryzacji)
- Instalacja urządzeń regulacji
- Pierwsze uruchomienia urządzeń grzewczych

Obowiązki

- Właściwy stosunek do klienta
- Spełnianie warunków zawartych w umowie

Instalator Klub (IK)

Warunki autoryzacji

- Posiadanie autoryzacji „Instalator Autoryzowany” IA
- Wykonanie minimum 6 uruchomień urządzeń w ciągu okresu 9 m-cy lub 8 w ciągu roku (warunek uczestniczenia w szkoleniu na przeglądy urządzeń wydłużające gwarancję do 24 miesięcy)
- Konsultacja i pozytywne zaopiniowanie przez Przedstawiciela Regionalnego oraz Regionalnego Koordynatora Serwisu
- Brak uzasadnionych skarg ze strony klientów
- Szkolenie „Przeglądy”- 2 dni (bezpłatnie)
- Podpisanie umowy autoryzacyjnej IK

Uprawnienia:

- Zakres uprawnień wg umowy IA
- Dodatkowo firma partnerska ma prawo do wykonywania przeglądów urządzeń firmy Vaillant w pierwszym roku eksploatacji , wydłużających gwarancje do 24 m-cy z ograniczeniem tylko do urządzeń zainstalowanych i jednocześnie uruchomionych przez siebie

Obowiązki

- Właściwy stosunek do klienta
- Spełnianie warunków zawartych w umowie

Serwis Autoryzowany (SA)

Warunki autoryzacji

- Pełne szkolenie autoryzacyjne (kotły wiszące, kotły stojące, kondensacyjne, palniki olejowe)
- Podpisanie minimum 5 Kontraktów Serwisowych
- Szkolenie serwisowe PG „Przeglądy”
- Konsultacja i pozytywne zaopiniowanie przez Przedstawiciela Regionalnego oraz Regionalnego Koordynatora Serwisu
- Obowiązkowe odbycie wszystkich szkoleń jakie organizuje firma Vaillant i na które członek VPS został zaproszony
- Wykonanie minimum 24 uruchomień w ciągu roku
- Udokumentowany zakup części zamiennych (w Centrali lub RKS) za kwotę nie mniejszą niż 5000 zł netto w ciągu roku (nie dotyczy regulatorów)
- Posiadanie pakietu części zamiennych
- Obowiązkowe zabezpieczenie się w podstawowe materiały techniczne (katalogi części zamiennych, cenniki itp.)
- Brak uzasadnionych skarg ze strony klientów

Spełnienie powyższych kryteriów umożliwia zapisanie się i uczestnictwo w szkoleniu serwisowym

- Szkolenie serwisowe SA na starsze urządzenia – 4dni, 400zł.
- Podpisanie umowy autoryzacyjnej SA

Uprawnienia

- Instalacja wszystkich urządzeń firmy Vaillant
- Pierwsze uruchomienia
- Płatne przeglądy gwarancyjne
- Przeglądy pogwarancyjne
- Naprawy pogwarancyjne
- Zakup części zamiennych

Obowiązki

- Właściwy stosunek do Klienta
- Wypełnianie warunków zawartych w umowie
- Wykonanie napraw urządzeń w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia

Zakup części zamiennych u Regionalnego Koordynatora Serwisu (zamówienie faxem na odpowiednim formularzu zamówieniowym).

W każdym przypadku firma Vaillant zastrzega sobie prawo ostatecznego zakwalifikowania firmy do danej kategorii VPS oraz określenia ewentualnych minimalnych wymogów lub okresów weryfikacyjnych.