

## Kryteria autoryzacji VPS

### Warunki klasyfikacji do danej kategorii autoryzacyjnej VPS.

#### Instalator Autoryzowany (IA)

##### Warunki autoryzacji

- Zaliczenie szkolenia autoryzacyjnego (KW-kotły wiszące, KS-kotły stojące, KK-kotły kondensacyjne)
- Podpisanie umowy autoryzacyjnej w pełnym lub ograniczonym zakresie

##### Uprawnienia

- Instalacja gazowych, olejowych i elektrycznych urządzeń grzewczych ( w zależności od odbytych szkoleń firma partnerska może posiadać pełen lub ograniczony zakres autoryzacji)
- Instalacja urządzeń regulacji
- Pierwsze uruchomienia, naprawy i przeglądy pogwarancyjne urządzeń grzewczych
- Zakup części zamiennych

##### Obowiązki

- Właściwy stosunek do klienta
- Spełnianie warunków zawartych w umowie

#### Instalator Klub (IK)

##### Warunki autoryzacji

- Posiadanie autoryzacji „Instalator Autoryzowany” IA
- Wykonanie minimum 6 uruchomień urządzeń w ciągu roku  
(warunek uczestniczenia w szkoleniu na przeglądy urządzeń wydłużające gwarancję do 25 miesięcy)
- Konsultacja i pozytywne zaopiniowanie przez Przedstawiciela Regionalnego oraz Regionalnego Koordynatora Serwisu (lub Serwisanta Firmowego)
- Brak uzasadnionych skarg ze strony klientów
- Szkolenie „Przeglądy”- 2 dni (bezpłatnie)
- Podpisanie umowy autoryzacyjnej IK

##### Uprawnienia:

- Zakres uprawnień wg umowy IA
- Dodatkowo firma partnerska ma prawo do wykonywania przeglądów urządzeń firmy Vaillant w pierwszym roku eksploatacji , wydłużających gwarancje do 25 m-cy z ograniczeniem tylko do urządzeń zainstalowanych i jednocześnie uruchomionych przez siebie

##### Obowiązki

- Właściwy stosunek do klienta
- Spełnianie warunków zawartych w umowie

## **Serwis Autoryzowany (SA)**

### Warunki autoryzacji

- Pełne szkolenie autoryzacyjne (kotły wiszące, kotły stojące, kondensacyjne, palniki olejowe)
  - Szkolenie serwisowe PG „Przeglądy”
  - Konsultacja i pozytywne zaopiniowanie przez Przedstawiciela Regionalnego oraz Regionalnego Koordynatora Serwisu (lub Serwisanta Firmowego)
  - Obowiązkowe odbycie wszystkich szkoleń jakie organizuje firma Vaillant i na które członek VPS został zaproszony
  - Wykonanie minimum 25 uruchomień w ciągu roku
  - Udokumentowany zakup części zamiennych (w Centrali lub RKS) za kwotę nie mniejszą niż 5000 zł netto w ciągu roku (nie dotyczy regulatorów)
  - Posiadanie pakietu części zamiennych
  - Obowiązkowe zabezpieczenie się w podstawowe materiały techniczne (katalogi części zamiennych, cenniki itp.)
  - Brak uzasadnionych skarg ze strony klientów
- Spełnienie powyższych kryteriów umożliwia zapisanie się i uczestnictwo w szkoleniu serwisowym
- Szkolenie serwisowe SA na starsze urządzenia – 4dni, 300zł.
  - Podpisanie umowy autoryzacyjnej SA

### Uprawnienia

- Instalacja wszystkich urządzeń firmy Vaillant
- Pierwsze uruchomienia
- Płatne przeglądy gwarancyjne
- Przeglądy pogwarancyjne
- Naprawy pogwarancyjne
- Zakup części zamiennych

### Obowiązki

- Właściwy stosunek do Klienta
- Wypełnianie warunków zawartych w umowie
- Wykonanie napraw urządzeń w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia

Zakup części zamiennych u Regionalnego Koordynatora Serwisu lub bezpośrednio w centrali firmy Vaillant (zamówienie faxem na odpowiednim formularzu zamówieniowym).

W każdym przypadku firma Vaillant zastrzega sobie prawo ostatecznego zakwalifikowania firmy do danej kategorii VPS oraz określenia ewentualnych minimalnych wymogów lub okresów weryfikacyjnych.