

■ ■ ■ **Grupa serwisowa**

Vaillant Partner Serwis

GRUPA SERWISOWA (SA)

Regionalny Koordynator Serwisu

(RKS)

Uprawnienia:

- pełen zakres uprawnień instalacyjno-serwisowych
- koordynacja i kontrola działań członków VPS w regionie
- zlecanie i rozliczanie napraw gwarancyjnych (zleconych lub wykonanych przez członków SK zgodnie z oficjalnymi stawkami firmy Vaillant)
- rozliczanie „Pierwszych Uruchomień” (zgodnie z oficjalnymi stawkami firmy Vaillant)
- prowadzenie magazynu i sprzedaż części zamiennych
- rzeczoznawstwo i rozstrzyganie spraw spornych (w porozumieniu i na zlecenie firmy Vaillant)
- zlecanie wykonywania Napraw Gwarancyjnych innym członkom VPS

Obowiązki:

- właściwy stosunek do Klienta
- wypełnianie warunków zawartych w umowie
- doradztwo i opieka nad innymi członkami VPS

Serwis Klub

(SK)

Uprawnienia:

- Instalacja urządzeń
- Pierwsze Uruchomienia
- Płatne Przeglądy Gwarancyjne
- Naprawy Gwarancyjne
- Przeglądy Pogwarancyjne
- Naprawy Pogwarancyjne
- Zakup części zamiennych

Obowiązki:

- właściwy stosunek do Klienta
- wypełnianie warunków zawartych w umowie
- wykonanie napraw urządzeń w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia

Inne:

- rozliczenia „Pierwszych Uruchomień” i Napraw Gwarancyjnych odbywają się w:
 - Centrali Serwisu Vaillant (forma elektroniczna)
 - RKS (forma papierowa)

Serwis Autoryzowany

(SA)

Uprawnienia:

- Instalacja urządzeń
- Pierwsze Uruchomienia
- Płatne Przeglądy Gwarancyjne
- Przeglądy Pogwarancyjne
- Naprawy Pogwarancyjne
- Zakup części zamiennych

Obowiązki:

- właściwy stosunek do Klienta
- wypełnianie warunków zawartych w umowie
- wykonanie napraw urządzeń w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia

Inne:

- rozliczenia „Pierwszych Uruchomień” i Napraw Gwarancyjnych odbywają się w:
 - Centrali Serwisu Vaillant (forma elektroniczna)
 - RKS (forma papierowa)

Autoryzacja jest przyznawana na 12 miesięcy i jest przedłużana automatycznie dla wszystkich, którzy stosują się do powyższych wytycznych