

■ ■ ■ Grupa instalatorska

Vaillant Partner Serwis

GRUPA INSTALATORSKA (IA + IP)

Instalator Klub

(IK)

Uprawnienia:

- Instalacja urządzeń
- Pierwsze Uruchomienia
- Płatne Przeglądy Gwarancyjne (tylko urządzeń zainstalowanych i uruchomionych przez siebie)
- Przeglądy Pogwarancyjne
- Naprawy Pogwarancyjne
- Zakup części zamiennych

Obowiązki:

- właściwy stosunek do Klienta
- wypełnianie warunków zawartych w umowie

Inne:

- rozliczenia „Pierwszych Uruchomień” i Napraw Gwarancyjnych odbywają się w:
 - Centrali Serwisu Vaillant (forma elektroniczna)
 - RKS (forma papierowa)

Instalator

(IA)

Uprawnienia:

- Instalacja urządzeń
- Pierwsze Uruchomienia

- Przeglądy Pogwarancyjne
- Naprawy Pogwarancyjne
- Zakup części zamiennych

Obowiązki:

- właściwy stosunek do Klienta
- wypełnianie warunków zawartych w umowie

Inne:

- rozliczenia „Pierwszych Uruchomień” i Napraw Gwarancyjnych odbywają się w:
 - Centrali Serwisu Vaillant (forma elektroniczna)
 - RKS (forma papierowa)

Instalator Przeszkolony

(IP)

Uprawnienia:

- Instalacja urządzeń (zgodnie z odbytymi szkoleniami)
- Rozruch urządzenia (powiadomienie członka VPS uprawnionego do dokonania „Pierwszego Uruchomienia”)

Obowiązki:

- właściwy stosunek do Klienta

Autoryzacja jest przyznawana na 12 miesięcy i jest przedłużana automatycznie dla wszystkich, którzy stosują się do powyższych wytycznych