

Załącznik nr 1

1. Rodzaje kontraktów - opłata roczna PLN (brutto-zawiera 23%VAT)

KW - kotły gazowe wiszące niekondensacyjne	320,-
KKS - kotły gazowe kondensacyjne o mocy do 35kW	450,-
MAG - gazowe przepływowe podgrzewacze wody	190,-

2. Warunki kontraktu:

- uprawnienia użytkownika i warunki napraw wad fabrycznych są takie same, jak uprawnienia i warunki określone w pkt 8 dla gwarancji w I i II roku eksploatacji
- przegląd co roku w okresie obowiązywania kontraktu
- opłata roczna (brutto) za każdy rok obowiązywania kontraktu wg aktualnych na dany dzień stawek

3. W przypadku wystąpienia awarii z przyczyny nie zawinionej przez producenta:

- udzielony zostanie rabat na część zamienną w wysokości 15%
- użytkownik pokrywa koszty dojazdu w wysokości 0,90,- /1km (netto)
- użytkownik pokrywa koszty robocizny:

KW	120,- (netto)
KKS	160,- (netto)
MAG	75,- (netto)

4. W przypadku pozostałych urządzeń marki Vaillant niewymienionych powyżej, istnieje możliwość zawarcia indywidualnych kontraktów serwisowych - szczegóły infolinia 0 801 804 444

5. Urządzenia regulacji Vaillant oraz osprzęt dodatkowy (z wyłączeniem kolektorów słonecznych) firmy Vaillant, współpracujący z urządzeniem objętym kontraktem także są objęte kontraktem (bez konieczności wnoszenia dodatkowych opłat). Warunkiem jest posiadanie dowodu zakupu osprzętu dodatkowego.

6. Na urządzenia regulacji i osprzęt składają się: wszelkie typy regulatorów firmy Vaillant, zasobniki VIH, przewody powietrzno spalinowe do kotłów turbo i kondensacyjnych firmy Vaillant, grupy i zestawy pompowe firmy Vaillant

7. Zakres czynności podczas przeglądu:

- czyszczenie wnętrza urządzenia i obudowy
- kontrola i ewentualne czyszczenie wymiennika pierwotnego po stronie przepływu gazów spalinowych
- czyszczenie i weryfikacja palnika oraz zespołu elektrod
- sprawdzenie działania zabezpieczeń (przeciw-wypływowego gazu, odprowadzenia spalin i zaworu bezpieczeństwa)
- kontrola i ewentualna korekta nastaw mocy
- kontrola szczelności układu wodnego urządzenia, przyłącza i automatyki gazowej
- kontrola stanu anody ochronnej (dotyczy zasobników)
- kontrola syfonów (dotyczy kotłów kondensacyjnych)
- kontrola funkcjonowania regulatora pokojowego, pogodowego
- wizualna kontrola przewodów powietrzno-spalinowych (dotyczy kotłów turbo i kondensacyjnych)
- czyszczenie i smarowanie zespołu wodnego

7.1 Materiały eksploatacyjne (zużywalne) wymieniane są podczas przeglądu (m.in. : anoda ochronna, wszelkiego rodzaju uszczelki, bezpieczniki itp.) na koszt użytkownika urządzenia.

7.2 W zakres przeglądu nie wchodzi czyszczenie armatury (w tym wymieników ciepła) po stronie wody grzewczej bądź wody użytkowej)

8. Warunki Gwarancji (wyciąg):

8.1 W okresie gwarancyjnym użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnych napraw wad urządzenia powstałych z winy producenta

8.2 Firma Vaillant Saunier Duval Sp. z o.o. zwolniona jest od odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady i niesprawności urządzenia powstałe: w wyniku użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi, wykonania napraw i przeróbek przez osoby nieupoważnione, zanieczyszczenia paliwa, zasilania urządzenia nieodpowiednim paliwem, do którego nie zostało ono przystosowane, za zaistniałe różnice jakości paliwa odbiegające od odchylek ujętych w PN, niesprawności i zamrożenia instalacji, nieodpowiedni ciąg kominowy, uzupełniania wody w instalacji c. o. przy nagrzanym urządzeniu oraz inne powstałe bez winy producenta (w tym zakamieniania wymienników) ciepła.

8.3 Wady i niesprawności ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane w terminie 14 dni od daty zgłoszenia.

8.4 Zgłoszenia przez użytkownika niesprawności urządzeń są przyjmowane pod numerem Infolinii Vaillant: 0 801 804 444, lub pod numerem telefonu firm uprawnionych do „Napraw Gwarancyjnych”, których spis znajduje się na stronie internetowej www.vaillant.pl.

8.5 Naprawy urządzeń będą dokonywane u użytkownika. Przez naprawę rozumie się wykonywanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją.

Vaillant

Al. Krakowska 106 ■ 02-256 Warszawa ■ tel.: +48 (022) 323 01 10 ■ fax: +48 (022) 323 01 13
vaillant@vaillant.pl ■ www.vaillant.pl ■ Infolinia: 0 801 804 444